



Chent

WCAG 2.1 AA Toegankelijkheidsonderzoek

maastrichtuniversity.nl

Organisatie

Universiteit Maastricht

Datum

04-08-2025

Onderzoeker

Vincent van Brakel

Chent Creative

Website

maastrichtuniversity.nl

WCAG

WCAG 2.1 AA

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	5
Onderzoeksresultaat	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	8
Onderzoeksgegevens	8
Gebruikte systemen	8
Gebruikte technieken	8
Steekproef	9
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	12
1.1.1 Niet-tekstuele content	12
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	16
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	16
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	17
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	18
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	21
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	22
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	24

1.3.1 Info en relaties	24
1.3.2 Betekenisvolle volgorde	31
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen	32
1.3.4 Weergavestand	34
1.3.5 Identificeer het doel van de input	35
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	37
1.4.1 Gebruik van kleur	37
1.4.2 Geluidsbediening	38
1.4.3 Contrast (minimum)	39
1.4.4 Herschalen van tekst	40
1.4.5 Afbeeldingen van tekst	41
1.4.10 Reflow	42
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	43
1.4.12 Tekstafstand	44
1.4.13 Content bij hover of focus	45
Principe 2: Bedienbaar	46
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	46
2.1.1 Toetsenbord	46
2.1.2 Geen toetsenbordval	47
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen	48

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	50
2.2.1 Timing aanpasbaar	50
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	52
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	53
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde	53
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	54
2.4.1 Blokken omzeilen	54
2.4.2 Paginatitel	55
2.4.3 Focus volgorde	56
2.4.4 Linkdoel (in context)	57
2.4.5 Meerdere manieren	62
2.4.6 Koppen en labels	63
2.4.7 Focus zichtbaar	64
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	66
2.5.1 Aanwijzergebaren	66
2.5.2 Aanwijzerannulering	67
2.5.3 Label in naam	68
2.5.4 Bewegingsactivering	69
Principe 3: Begrijpelijk	70
Richtlijn 3.1 Leesbaar	70

3.1.1 Taal van de pagina	70
3.1.2 Taal van onderdelen	72
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	73
3.2.1 Bij focus	73
3.2.2 Bij input	74
3.2.3 Consistente navigatie	75
3.2.4 Consistente identificatie	76
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	77
3.3.1 Foutidentificatie	77
3.3.2 Labels of instructies	78
3.3.3 Foutsuggestie	79
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	80
Principe 4: Robuust	81
Richtlijn 4.1 Compatibel	81
4.1.1 Parsen	81
4.1.2 Naam, rol, waarde	82
4.1.3 Statusberichten	85

Inleiding

Dit handmatige toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd door Vincent van Brakel van Chent Creative in opdracht van Universiteit Maastricht op 04-08-2025. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de onderzoeksmethode WCAG-EM van het W3C. Tijdens het onderzoek is maastrichtuniversity.nl op de 50 verplichte eisen van WCAG 2.1, niveau A en niveau AA, onderzocht.

De Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG) 2.1 bevatten een groot aantal aanbevelingen om webcontent toegankelijker te maken. Het volgen van deze richtlijnen maakt websites en apps toegankelijker voor mensen met functiebeperkingen. Het volgen van deze richtlijnen maakt webcontent doorgaans ook beter bruikbaar voor gebruikers in het algemeen.

Tijdens het onderzoek is maastrichtuniversity.nl handmatig, ondersteund door automatische tools, getoetst op de criteria van de WCAG niveau A en niveau AA. Deze tools voldoen aan het door de W3C opgestelde ACT Rules Format. Achterin dit onderzoek staan de gebruikte tools voor het toegankelijkheidsonderzoek van maastrichtuniversity.nl weergegeven.

Het toegankelijkheidsonderzoek heeft 31 pagina's onderzocht. Pdf-documenten worden ook als webpagina's gerekend. Hoewel deze representatief is voor de gehele website, biedt het onderzoek geen inzicht in andere pagina's. Niet-onderzochte webpagina's kunnen gebruik maken van andere technologieën of ontoegankelijke content bevatten.

De [website van het W3C](#) kan als naslagwerk worden gebruikt bij het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van de maastrichtuniversity.nl. Deze website beschikt over vele voorbeelden van toegankelijke code en geeft diverse oplossingen voor veelvoorkomende problemen bij digitale toegankelijkheid.

Onderzoeksresultaat

In de steekproef van dit onderzoek zitten zowel Engelstalige als Nederlandstalige pagina's. Er is rekening gehouden met de onderdelen education, research, about, news en algemenere pagina's. Zo is geprobeerd om een zo representatief mogelijk beeld van de website te geven. Er zijn 31 pagina's in de sample opgenomen. Achterin dit document is de volledige sample opgenomen.

Er is merkbaar veel aandacht besteed aan het toegankelijk maken van de website. Toch zijn er een aantal fouten gevonden, die ervoor zorgen dat sommige aspecten van de website momenteel slecht te begrijpen en te gebruiken zijn via assisterende software.

Vooraf bij de interactieve videospeler zijn veel verbeterpunten gevonden. Zo zijn invoervelden niet correct gelabeld, knoppen niet voorzien van een toegankelijke naam en is er geen zichtbare focus. Daarnaast is er ruimte voor verbetering voor linkteksten, de alternatieve teksten van afbeeldingen en bij de formulieren. Ook de drie onderzochte pdf-bestanden zijn niet (volledig) toegankelijk voor gebruikers van assisterende software.

35 van de 50 onderzochte criteria zijn behaald. De criteria staan per niveau en principe in onderstaande tabel weergegeven.

In dit document worden de niet-behaalde criteria van de WCAG aan de hand van screenshots en voorbeelden toegelicht. Per criterium is beschreven welke groep gebruikers baat heeft bij verbeteringen en worden mogelijke oplossingen genoemd.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5/9	9/11	14/20
Bedienbaar	10/14	2/3	12/17
Begrijpelijk	3/5	5/5	8/10
Robuust	1/2	0/1	1/3
Totaal	19/30	16/20	35/50

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website is **niet geschikt** voor alle gangbare browsers en hulppapparatuur.

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever van het onderzoek: Universiteit Maastricht

Datum van het onderzoek: 04-08-2025

Scope van het onderzoek: maastrichtuniversity.nl

Website taal: Nederlands

Toegepaste norm: WCAG 2.1 AA

Aantal onderzochte pagina's: 31

Gebruikte tools voor het toegankelijkheidsonderzoek:

axe DevTools browser extensie, Adobe Acrobat Pro, HTML Validator, Stylus browser extensie, Window Resizer browser extensie, Colour Contrast Analyzer.

Gebruikte systemen

- Google Chrome, versie 138
- Mozilla Firefox, versie 140
- Microsoft Edge, versie 138
- Apple VoiceOver

Gebruikte technieken

HTML 5, CSS, JavaScript, SVG, DOM, WAI-ARIA en PDF

Steekproef

De onderstaande 31 pagina's van maastrichtuniversity.nl zijn willekeurig geselecteerd en onderzocht.

1. <https://www.maastrichtuniversity.nl/>
2. <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um>
3. <https://www.maastrichtuniversity.nl/education>
4. <https://www.maastrichtuniversity.nl/bachelors-open-day>
5. <https://www.maastrichtuniversity.nl/study/get-to-know-us/beleef-de-um-events/get-know-our-25-bachelors-programmes-home>
6. <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences>
7. <https://www.maastrichtuniversity.nl/news/anna-herranz-surrall%C3%A9s-johan-adriaensen-and-odile-felkamp-awarded-nwo-open-competition-m-grant>
8. <https://www.maastrichtuniversity.nl/studeren/maak-kennis-met-um/information-parents>
9. <https://www.maastrichtuniversity.nl/notification-opening-online-registration-bachelors-open-day-0>
10. https://www.maastrichtuniversity.nl/form/webform-387833/confirmation?token=D0vvl_x1ln3613R-HIOjp1TtA_4RcKGR7Ea3Wj1pcfk
11. <https://www.maastrichtuniversity.nl/contact>
12. <https://www.maastrichtuniversity.nl/news-events>
13. <https://www.maastrichtuniversity.nl/news/innovative-education-personal-and-family-law>

14. <https://www.maastrichtuniversity.nl/news/somewhere-between-maastricht-and-brightlands>
15. <https://www.maastrichtuniversity.nl/study/student-life>
16. <https://www.maastrichtuniversity.nl/studeren/studentenleven/support-rental-issues-huurteam-zuid-limburg>
17. <https://www.maastrichtuniversity.nl/study/student-life/parking-maastricht>
18. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl>
19. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/verantwoording>
20. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/support/algemene-voorwaarden-um>
21. Pdf-document
<https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/file/algemeneinkoopvoorwaardenvandeum2018pdf> gedownload op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/support/algemene-voorwaarden-um>
22. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/file/gedragscodeintegriteit2018pdf>
gedownload op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/over-de-um/organisatie/gedragscodes-reglementen>
23. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/onderzoek/phd>
24. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/research/phd/betaalde-phd-posities>
25. <https://www.maastrichtuniversity.nl/research/phd/paid-phd-positions>
26. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/onderzoek/onderzoek-um>
27. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/over-de-um/organisatie/missie-strategie/b%C3%A8tawetenschappen>
28. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/over-de-um>

29. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/studeren/toelating-inschrijving>
30. <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/support/during-your-studies/complaints-service-point-service-desk-students-objections-appeals-or>
31. Pdf-document <https://www.maastrichtuniversity.nl/file/csp-formulier-bezwaarpdf>
gedownload op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/support/during-your-studies/complaints-service-point-service-desk-students-objections-appeals-or>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die toegankelijk is in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

(Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de [specifiek vermelde situaties](#).

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

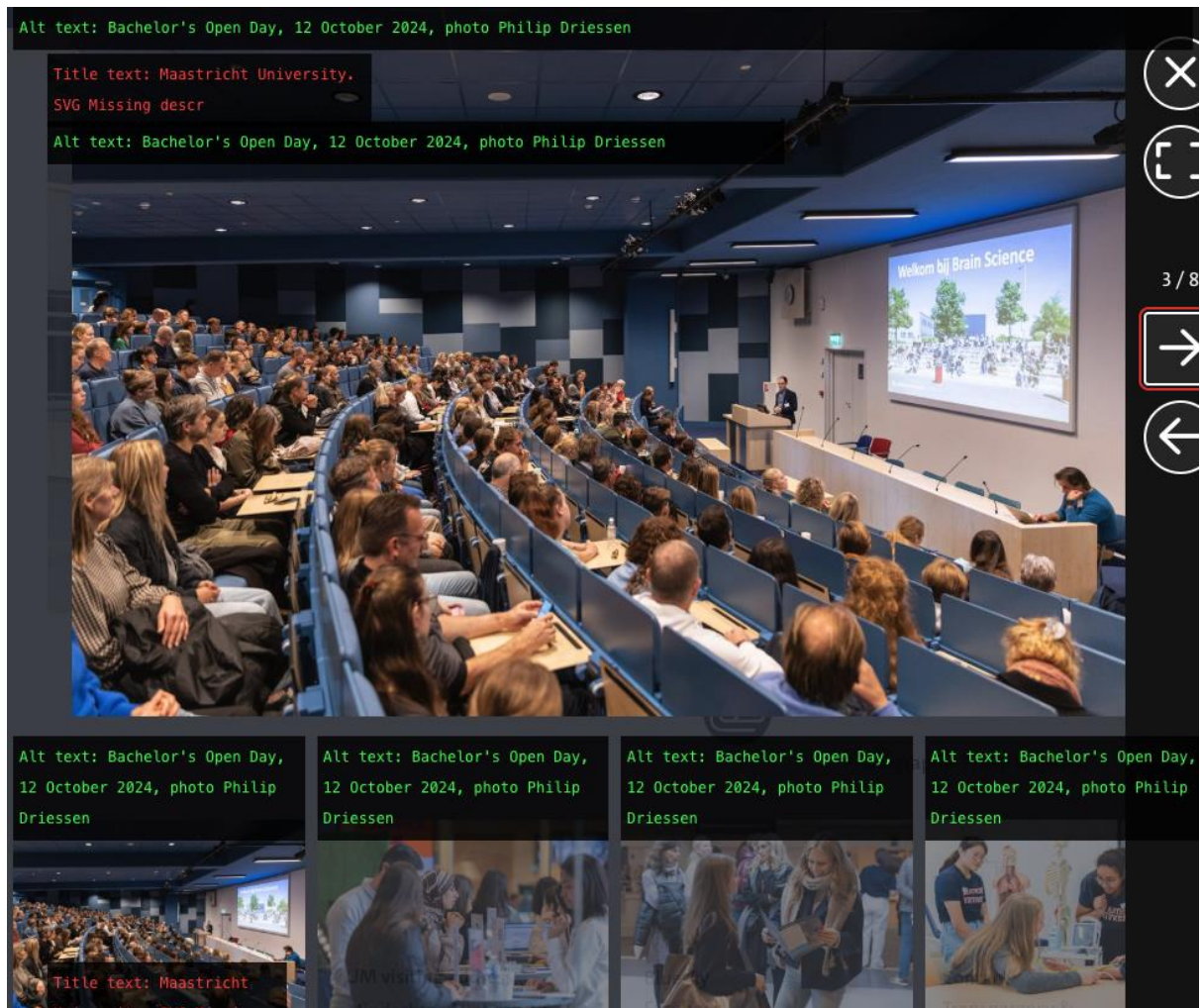
De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, audio-opnamen, en diagrammen, toegankelijk te maken door het gebruik van een tekstalternatief.

Tekstalternatieven zijn een primaire manier om informatie toegankelijk te maken omdat ze kunnen worden weergegeven via elke sensorische modaliteit (bijvoorbeeld visueel, auditief of tactiel) om te voldoen aan de behoeften van de gebruiker.

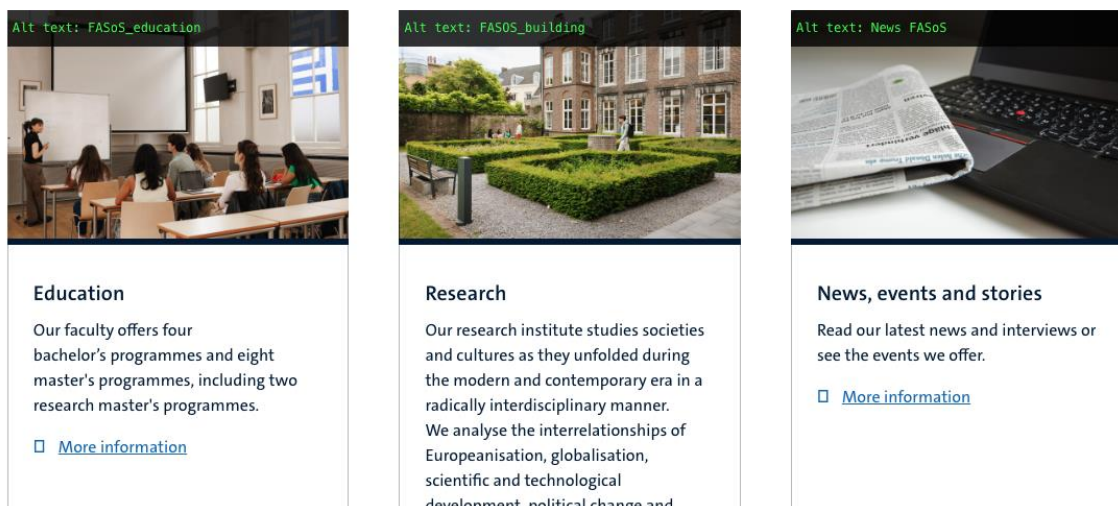
Wanneer afbeeldingen niet van een tekstalternatief zijn voorzien, is de informatie hierin niet voor alle gebruikers toegankelijk. Bij decoratieve afbeeldingen moet het tekstalternatief wel aanwezig zijn, maar leeg worden gelaten.

Bevinding: alle foto's van de galerij op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/bachelors-open-day> zijn voorzien van dezelfde

alternatieve tekst (Bachelor's Open Day, 12 October 2024, photo Philip Driessen). Deze alternatieve tekst voegt niets toe voor gebruikers van schermlezers. Zorg daarom of voor unieke, beschrijvende alternatieve teksten, of laat de alternatieve tags leeg, zodat schermlezers de afbeeldingen overslaan.



Bevinding: ook op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences> worden decoratieve afbeeldingen voorzien van een irrelevante alternatieve tekst, zoals FASOS_building'. Zorg dat decoratieve afbeeldingen genegeerd worden door schermlezers.



Bevinding: de fout met irrelevante alternatieve teksten wordt door heel de website gemaakt. Zo is de uitgelichte afbeelding op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/news/anna-herranz-surrall%C3%A9s-johan-adriaensen-and-odile-felkamp-awarded-nwo-open-competition-m-grant> bijvoorbeeld voorzien van de alternatieve tekst 'NWO Grant FASoS', terwijl de afbeelding de portretten van drie personen bevat.

```

```

Anna Herranz-Surrallés, Johan Adriaensen and Odile Felkamp awarded NWO Open Competition M grant

15 July 2025



Anna Herranz-Surrallés, Johan Adriaensen and Odile Felkamp have been awarded an NWO Open Competition M grant of €400,000 for their research project *"Towards EU economic statecraft? Party-political cleavages on geoeconomic instruments"*.

The project investigates how the European Union's growing use of geoeconomic tools —such as trade measures and industrial policy— affects internal political dynamics

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

(Niveau A)

Dit succescriterium is gericht op media die alleen uit video of alleen uit audio bestaat. Een uitzondering geldt wanneer de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Voor vooraf opgenomen media die alleen uit geluid bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen audio content.

Voor vooraf opgenomen media die alleen uit video bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Ook dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen video content.

✓ Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

(Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Alle vooraf opgenomen video's waarin dialogen voorkomen, moeten voorzien zijn van ondertiteling. Op deze manier is de informatie uit de video ook toegankelijk voor doven en slechthorenden. Automatisch gegenereerde ondertiteling, bijvoorbeeld die van YouTube, voldoet vanwege de vele fouten niet aan dit criterium.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

(Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Dit succescriterium stelt dat wanneer videocontent tekstuele inhoud heeft, deze ook in de audiodescriptie of als tekstueel alternatief voor moet komen. In de audiodescriptie wordt de visuele tekst opgelezen aan blinden en slechtzienden. Vaak gaat dit fout bij het begin en einde van video's, als hier tekst in beeld is die niet wordt opgelezen.

Volgens dit criterium is een media-alternatief (bijvoorbeeld transcript) of audiodescriptie voldoende. Volgens succescriterium 1.2.5 voldoet alleen een audiodescriptie. Het is daarom aan te raden direct een audiodescriptie te implementeren.

Bevinding: de video op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/education> is niet voorzien van een transcript of audiodescriptie. Hierdoor is informatie die alleen visueel zichtbaar is, zoals wie er aan het woord is of dat er interactieve keuzes gemaakt kunnen worden, niet toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of blind zijn. Zorg dat deze informatie voor hen ook toegankelijk is.



FIND OUT MORE ABOUT...

THE UNIVERSITY

PERSONAL GROWTH

LEISURE TIME

HOUSING

OUR EDUCATION

STUDENT TIPS



Bevinding: deze fout is ook gemaakt bij de video op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/study/get-to-know-us/beleef-de-um-events/get-know-our-25-bachelors-programmes-home> en andere interactieve video's. Ook op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/news-events> gaat dit fout.



1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

(Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

Succescriterium 1.2.4 is een verdieping op succescriterium 1.2.2, maar geldt alleen voor live content. Live streams en webinars kunnen ondertiteld uitgezonden worden wanneer de uitzending enigszins vertraagd is. Dit geeft de organisatie gelegenheid om de uitzending van ondertiteling te voorzien.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

(Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Dit succescriterium stelt dat wanneer videocontent tekstuele inhoud heeft, deze ook in de audiodescriptie voor moet komen. In de audiodescriptie wordt de visuele tekst opgelezen aan blinden en slechtzienden. Vaak gaat dit fout bij het begin en einde van video's, als hier tekst in beeld is die niet wordt opgelezen.

Succescriterium 1.2.5 is een verdieping op succescriterium 1.2.3. Waar 1.2.3 of een audiodescriptie of een tekstueel alternatief voldoen, is een audiodescriptie bij 1.2.5 vereist.

Bevinding: de video op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/education> is niet voorzien van een audiodescriptie. Hierdoor is informatie die alleen visueel zichtbaar is, zoals wie er aan het woord is of dat er interactieve keuzes gemaakt kunnen worden, niet toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of blind zijn. Zorg dat deze informatie voor hen ook toegankelijk is via een audiodescriptie.



FIND OUT MORE ABOUT...

THE UNIVERSITY

PERSONAL GROWTH

LEISURE TIME

HOUSING

OUR EDUCATION

STUDENT TIPS



Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

(Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat informatie en relaties die geïmpliceerd worden door visuele of auditieve opmaak behouden blijven wanneer de presentatieopmaak verandert.

Het presentatieformaat verandert bijvoorbeeld wanneer de inhoud wordt gelezen door een schermlezer of wanneer een gebruiker eigen styling, zoals verhoogd contrast, toepast op webpagina.

Dit succescriterium helpt mensen met verschillende functiebeperkingen om de info en relaties op dezelfde manier te kunnen begrijpen als mensen zonder functiebeperking.

Bevinding: de visuele tussenkoppen in het blauwe kader op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/support/during-your-studies/complaints-service-point-service-desk-students-objections-appeals-or> zijn programmatisch niet als tussenkop (H2, H3 etc.) opgemaakt, maar als dikgedrukte tekst. Hierdoor worden de tussenkoppen niet herkend door gebruikers van schermlezers die op tussenkoppen navigeren.

...geen van de drie onderzochte pdf-bestanden zijn voorzien van tags/gecodeerd.

voor indienen

Dien je in bij het [Complaints Service Point \(CSP\)](#). Het CSP
ens voor doorzending naar de
viescommissie (GC), die namens het College van Bestuur
ir in behandeling neemt (zie voor het verloop van de
erna). Let op: wacht niet te lang met het indienen van je
moet [binnen zes weken](#) na de dag dat het (bestreden)
id is gemaakt. Deze termijn gaat lopen vanaf de dag
sluit is gepubliceerd of verstuurd. Dien je je bezwaar niet
eken in, dan kan je bezwaar door de GC niet-ontvankelijk
aard wegens termijnverzuim. Met andere woorden: je
i je recht om bezwaar in te dienen!

schrift is tijdig ingediend indien het voor het einde van

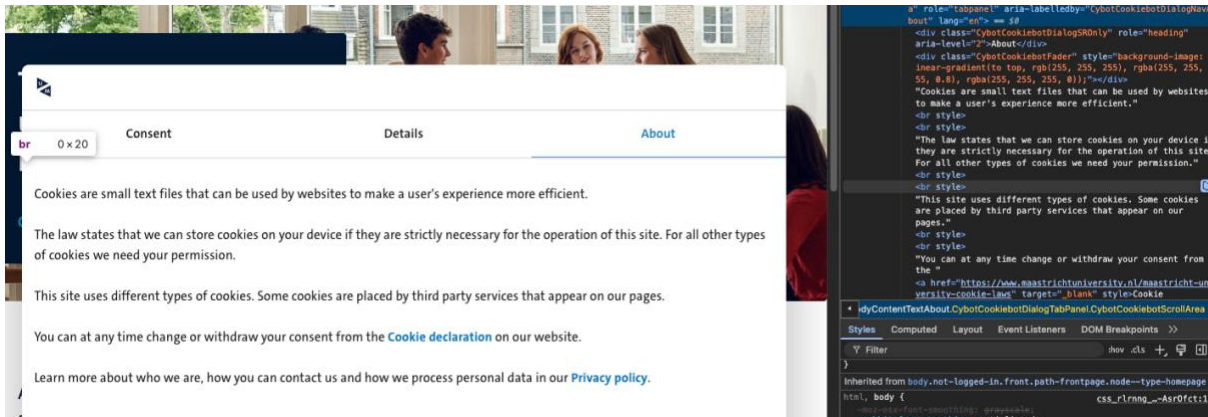
Bonnefantenstraat 2
6211 KL Maastricht
Ma. t/m vr. van 8.30 tot
18.00 uur
Zet duidelijk op de
envelop: t.a.v.
Complaints Service
Point (CSP)

p 169.83 x 312

Studentendecanen
Voor vragen omtrent je
rechtspositie als student
of vragen over het
indienen van een
bezwaar, beroep of
klacht kun je contact
opnemen met de [UM](#)

Bevinding: geen van de drie onderzochte pdf-bestanden zijn voorzien van tags/gecodeerd. Hierdoor is de geschreven informatie visueel zichtbaar, maar niet aanwezig in de broncode van het bestand. De inhoud is hierdoor volledig ontoegankelijk voor gebruikers van assiterende software. Hierdoor kunnen gebruikers van een schermlezer de gedragscode niet lezen, de inkoopvoorwaarden niet bekijken of geen klacht of bezwaar indienen. Zorg dat deze onderdelen voor alle bezoekers toegankelijk zijn. In de sample-lijst voorin dit bestand zijn de onderzochte pdf-bestanden weergegeven.

Bevinding: de informatie die in de cookiemelding onder 'about' staat, is programmatisch opgemaakt als één blok tekst waarin de tekstregels programmatisch van elkaar gescheiden worden via break-elementen. Deze break-elementen (br) worden door schermlezers als 'leeg' opgelezen. Voorzie deze styling daarom vanuit verschillende paragrafen, in plaats van break-elementen.



Bevinding: deze fout met break-elementen is ook gemaakt bij de paragrafen op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/study/get-to-know-us/beleef-de-um-events/get-know-our-25-bachelors-programmes-home> onder de kop 'Get to know our 25 bachelor's programmes from home'. Daarnaast wordt er een lege tekstparagraaf (p) gebruikt voor het opmaken van een witregel in hetzelfde deel van de pagina. Ook deze wordt opgelezen als 'leeg' door schermlezers.

All faculties of UM have taken the time to make a video presentation about their bachelor's programmes. You can watch the videos at your own convenience, allowing you to make a well-informed decision and choose the programme

p 350.75 x 25 st!

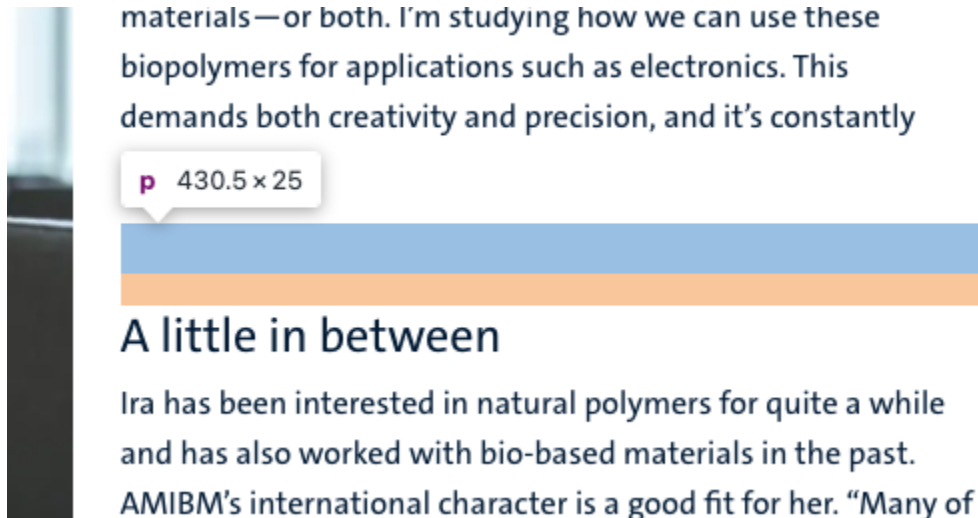


Have you decided what you want to study?

☐ Go to our [education page](#) and come study at Maastricht University!

Bevinding: ook op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/news/somewhere-between-maastricht-and-brightlands> wordt een witregel via een lege tekstregel opgemaakt. Ook op

pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/support/during-your-studies/complaints-service-point-service-desk-students-objections-appeals-or> is deze fout gemaakt.



Bevinding: voor gebruikers van schermlezers is de quote op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/education> niet direct te herkennen als quote. Voordat er informatie over de persoon wordt gegeven die deze uitspraak heeft gedaan, wordt er eerst een paragraaf tekst opgelezen. Los dit op door het blockquote-element te gebruiken, om de onderlinge relaties beter aan te duiden aan gebruikers van schermlezers.

De quote op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/over-de-um/organisatie/missie-strategie/b%C3%A8tawetenschappen> is ook niet correct als quote opgemaakt.



Bevinding: de videospeler die op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about->

[um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences](https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences) is gebruikt voor het insluiten van de Virtual Campus Tour, is verwarrend voor gebruikers van toetsenbordnavigatie. Wanneer gebruikers via toetsenbordnavigatie het onderdeel bereiken, horen ze een label dat hen vertelt dat ze via de vraagteken-toets meer opties kunnen openen.

Zowel 'shift + /' als '?' opent geen extra opties. Wanneer ze de video proberen af te spelen, verschuift de focus naar niet-zichtbare onderdelen achter de thumbnail. Zo kunnen ze wel het geluidsniveau aanpassen, maar niet de video afspelen. Zorg dat dit voor alle gebruikers mogelijk is.



Bevinding: het invoerveld voor 'What's your name' bij de videospeler van pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences> is niet gekoppeld aan het visuele label. Wanneer het invoerveld wordt geselecteerd, wordt de placeholder tekst opgelezen. Het visuele label is opgemaakt als tekstregel (p), niet als label voor het invoerveld.

Dit gaat fout bij alle interactieve onderdelen van de videospeler, zoals bij de vraag 'What would you like to see?'. Gebruikers horen alleen de antwoordopties, niet het visuele label.

p 452.27 x 45.36

What's your name?

Continue

Skip

What would you like to see?

General impression

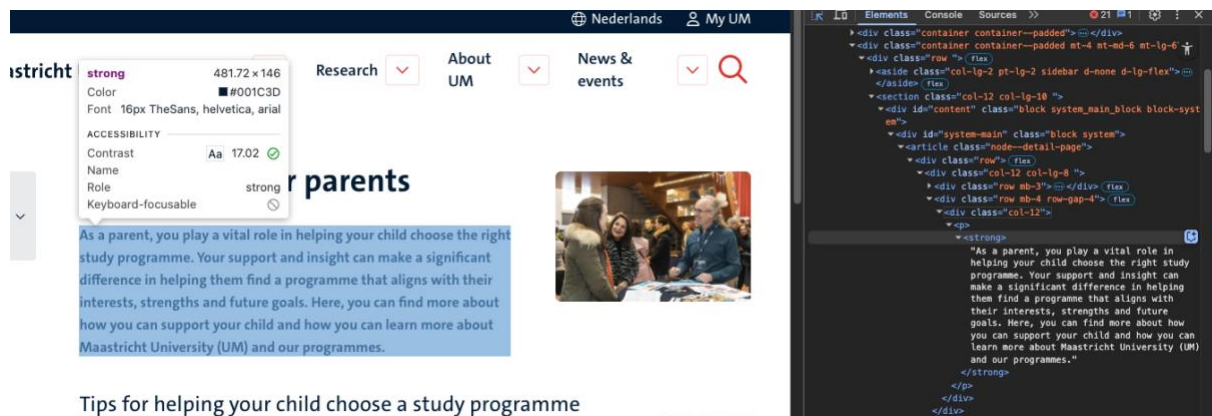
Studying

Facilities

Bevinding: de eerste alinea op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/studeren/maak-kennis-met-um/information-parents> is via semantische styling (strong) dikgedrukt gemaakt. Deze styling geeft aan dat er nadruk ligt op de eerste alinea, terwijl de dikgedrukte styling waarschijnlijk voor decoratieve doelen is gekozen.

Maak de eerste paragraaf daarom via de stylesheet dikgedrukt via een specifieke class, of kies ervoor om delen van de tekstparagraaf via dikgedrukt te maken. De gehele paragraaf mag niet op deze manier gestyled worden.

Deze fout is ook gemaakt op andere vergelijkbare pagina's, zoals <https://www.maastrichtuniversity.nl/news/innovative-education-personal-and-family-law> en <https://www.maastrichtuniversity.nl/news/somewhere-between-maastricht-and-brightlands>. Ook op de Nederlandstalige pagina's <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/over-de-um/organisatie/missie-strategie/b%C3%A8tawetenschappen> en <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/onderzoek/onderzoek-um> is deze fout gemaakt.



1.3.2 Betekenisvolle volgorde

(Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium is erop gericht gebruikers in staat te stellen een alternatieve presentatie van inhoud te bieden, met behoud van de leesvolgorde die nodig is om de betekenis te begrijpen.

Als een pagina bijvoorbeeld twee onafhankelijke artikelen bevat, heeft de relatieve volgorde van de artikelen geen invloed op hun betekenis, zolang ze niet door elkaar staan. In zo'n situatie kunnen de artikelen zelf een betekenisvolle volgorde hebben, maar de container die de artikelen bevat heeft mogelijk geen betekenisvolle volgorde.

De semantiek van sommige elementen bepaalt of hun inhoud al dan niet een zinvolle opeenvolging is. In HTML is tekst bijvoorbeeld altijd een betekenisvolle reeks. Tabellen en geordende lijsten zijn zinvolle reeksen, maar ongeordende lijsten niet.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

(Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Sommige inhoud is afhankelijk van kennis over de vorm of positie van objecten die niet beschikbaar zijn via de structuur van de inhoud (bijvoorbeeld "ronde knop" of "knop naar rechts"). Dit succescriterium vereist dat aanvullende informatie wordt verstrekt om instructies te verduidelijken die afhankelijk zijn van dit soort informatie.

Blinden en slechtzienenden kunnen instructies mogelijk niet begrijpen als deze alleen gebaseerd zijn op een beschrijving van de vorm en/of locatie van inhoud. Door aanvullende informatie in instructies op te nemen, anders dan de vorm en/of locatie, kunnen gebruikers de instructies begrijpen, zelfs als ze de vorm en/of locatie niet kunnen waarnemen.

Bevinding: op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/bachelors-open-day> is de instructie 'Click on the icon to see all photos' gevonden. Naast deze instructie is een knop geplaatst die wordt opgelezen als 'Opens gallery dialog'. Hierdoor is het mogelijk onduidelijk voor gebruikers van assisterende software om te bepalen welk icoon geactiveerd moet worden. Gebruik daarom niet alleen zintuiglijke eigenschappen om informatie of instructies over te brengen.



Click on the icon to see all photos.

Photography: Philip Driessen

×

Opens gallery dialog, button, article

ing address	Bluesky	Contact
roedersberg 4-6	Facebook	Transparency &

1.3.4 Weergavestand

(Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat inhoud wordt weergegeven in de oriëntatie (staand of liggend) die de gebruiker prefereert. Sommige websites en toepassingen stellen het scherm automatisch in op een bepaalde schermoriëntatie en verwachten dat gebruikers zullen reageren door hun apparaat overeenkomstig te draaien, maar dit kan problemen opleveren.

Sommige gebruikers hebben hun apparaten in een vaste oriëntatie gemonteerd (bijvoorbeeld op de arm van een elektrische rolstoel). Daarom moeten websites en applicaties beide oriëntaties ondersteunen door de oriëntatie niet te beperken.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

(Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld persoonsgegevens (zoals naam, woonplaats of e-mailadres) van de gebruiker vereist; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat het doel van een invoerveld dat persoonsgegevens van de gebruiker verzamelt, door assisterende software kan worden herkend.

De mogelijkheid om programmatisch aan te geven welke specifieke gegevens in een bepaald veld worden verwacht, maakt het invullen van formulieren eenvoudiger, vooral voor mensen met cognitieve beperkingen.

Dit gebeurt middels het HTML-attribuut 'autocomplete'. Per persoonsgegeven is een standaard attribuut gedefinieerd dat in het invoerveld moet worden toegepast. Voorbeelden zijn: Naam (autocomplete="name"), Voornaam (autocomplete="given-name"), Familienaam (autocomplete="family-name"), evenals Gebruikersnaam (autocomplete="username"), en Bijnaam (autocomplete="nickname"). Klik voor [een overzicht van de mogelijke autocomplete-attributen](#).

Bevinding: de invoervelden voor voornaam, achternaam en e-mailadres op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/notification-opening-online-registration-bachelors-open-day-0> zijn niet voorzien van het autocomplete-attribuut. Hierdoor kunnen assisterende

software en browsers mogelijk niet het doel van de input bepalen. Dit zorgt er mogelijk voor dat de content niet of niet-correct automatisch ingevuld kan worden.

Let me know when I can register for the Bachelor's Open Day

First name*

Last name*

Email address*

Email address should be name@provider.com

I have read and agree to * ☐ the UM terms and conditions (see below)

[Privacy statement](#)

Submit

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

(Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat alle ziende gebruikers toegang kunnen krijgen tot informatie die wordt overgebracht door kleurverschillen. Als de informatie wordt overgebracht door middel van kleurverschillen in een afbeelding (of een andere niet-tekstindeling), is het mogelijk dat de kleur niet wordt gezien door gebruikers met een vorm van kleurenblindheid. In dit geval zorgt het aanbieden van de informatie met kleur via een ander visueel middel ervoor dat gebruikers die geen kleur kunnen zien, de informatie toch kunnen waarnemen.

Een Veelvoorkomende fout bij succescriterium 1.4.1 is bijvoorbeeld een staafdiagram waar in de legenda en de verschillende staven alleen op kleur onderscheid wordt gemaakt. Gebruikers met kleurenblindheid zijn niet in staat dit onderscheid te maken. Ook wanneer hyperlinks alleen een andere kleur hebben dan de lopende tekst, maar niet onderstreept zijn, gaat dit fout.

1.4.2 Geluidsbediening

(Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek

Mensen die schermleessoftware gebruiken kunnen het moeilijk vinden om de spraakuitvoer te horen als er tegelijkertijd andere audio wordt afgespeeld. Dit probleem wordt nog groter als de spraakuitvoer van de schermlezer gebaseerd is op software (zoals de meeste tegenwoordig) en geregeld wordt via dezelfde volumeregelaar als het geluid. Daarom is het belangrijk dat de gebruiker het achtergrondgeluid kan uitschakelen.

Controle over het volume houdt ook in dat het volume tot nul kan worden teruggebracht. Het systeemvolume dempen is niet het "pauzeren of stoppen" van de autoplay audio. Zowel het "pauzeren of stoppen" als het regelen van het audiovolume moet onafhankelijk zijn van het algemene systeemvolume.

1.4.3 Contrast (minimum)

(Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve bij grote tekst, decoratieve (afbeeldingen van) teksten en woordmerken.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekst en de achtergrond zodat de tekst kan worden gelezen door slechtziende bezoekers (die geen contrastverhogende assisterende software gebruiken). Tekst die minder dan 4,5:1 contrasteert met de achtergrondkleur, kan door deze groep moeilijk of niet te lezen zijn.

1.4.4 Herschalen van tekst

(Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✓ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat visueel weergegeven tekst met succes kan worden geschaald door gebruikers. Hierdoor kan de tekst worden gelezen door mensen met lichte visuele beperkingen, zonder dat het gebruik van ondersteunende technologieën nodig is. Gebruikers kunnen baat hebben bij het schalen van alle inhoud op de webpagina, maar tekst is het meest kritisch.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

(Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen. Uitzonderingen gelden wanneer de afbeelding van tekst visueel aangepast kan worden aan de eisen van de gebruiker of wanneer een specifieke weergave van tekst essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

✓ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

Als een auteur tekst kan gebruiken om hetzelfde visuele effect te bereiken als een afbeelding van tekst, moet de informatie als tekst gepresenteerd worden, in plaats van een afbeelding te gebruiken. Hierdoor is de informatie toegankelijk voor alle bezoekers, ook degene die gebruikmaken van assisterende software.

1.4.10 Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om slechtzienden te ondersteunen die tekst moeten vergroten en in één kolom moeten lezen. Wanneer de browserzoom wordt gebruikt om inhoud naar 400% te schalen, vloeit de inhoud terug - d.w.z. de inhoud wordt in één kolom gepresenteerd zodat scrollen in meer dan één richting niet nodig is.

Het is belangrijk om te voorkomen dat je in de leesrichting moet scrollen om regels te onthullen die door de viewport worden afgesneden, omdat dergelijk scrollen de leesinspanning aanzienlijk vergroot. Het is ook belangrijk dat inhoud niet buiten het scherm wordt verborgen. Zoomen op een verticaal scrollende pagina mag er bijvoorbeeld niet toe leiden dat inhoud naar één kant wordt verborgen.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat slechtziende gebruikers onderdelen van de gebruikersinterface kunnen onderscheiden. De vereisten en grondgedachte zijn vergelijkbaar met die voor grote tekst in 1.4.3 Contrast (minimum), maar minder streng.

Bedieningselementen met een laag contrast zijn moeilijker waar te nemen en kunnen volledig gemist worden door mensen met een visuele beperking. Ook als er een afbeelding nodig is om de inhoud of functionaliteit van de webpagina te begrijpen, moet deze kunnen worden waargenomen door slechtzienden of mensen met andere beperkingen zonder dat er contrastverhogende hulptechnologie nodig is.

1.4.12 Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium is gericht op gebruikers die andere instellingen omtrent tekstafstand gebruiken dan de standaardinstellingen van een website. De leeservaring van sommige mensen verbetert bij meer ruimte tussen regels, woorden en letters.

Succescriterium 1.4.12 stelt dat de inhoud nog steeds leesbaar en werkbaar moet zijn als de bovenstaande instellingen worden toegepast.

1.4.13 Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt; en
- Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt; en
- De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Extra inhoud die verschijnt en verdwijnt in combinatie met de focus van het toetsenbord of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer de gebruiker niet de intentie had om de interactie te starten, niet weet dat er nieuwe inhoud is verschenen of wanneer de nieuwe inhoud een negatieve invloed heeft op het vermogen van de gebruiker om een taak uit te voeren.

Voorbeelden van dergelijke interacties zijn aangepaste tooltips, submenu's en andere niet-modale popups die worden weergegeven bij hover en focus. De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat auteurs die op deze manier extra inhoud laten verschijnen en verdwijnen, de interactie zo moeten ontwerpen dat gebruikers de extra inhoud kunnen waarnemen en deze kunnen verwijderen zonder hun pagina-ervaring te verstoren.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

(Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

2.1.2 Geen toetsenbordval

(Nivea A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

(Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: de video over 'This is UM' op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um> kan via een enkel teken sneltoets op volledig scherm afgespeeld worden. Wanneer de F-toets wordt ingedrukt, verspringt de videospeler naar volledig scherm. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers van spraakgestuurde besturing. Zorg daarom dat deze functie uitgeschakeld is.

Dit geldt ook voor de video op pagina's als <https://www.maastrichtuniversity.nl/education>, <https://www.maastrichtuniversity.nl/news-events> en <https://www.maastrichtuniversity.nl/study/get-to-know-us/beleef-de-um-events/get-know-our-25-bachelors-programmes-home>. Ook bij de YouTube widget op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/studeren/studentenleven/support-rental-issues-huurteam-zuid-limburg> is deze fout gemaakt.



This is UM!

Maastricht University (UM), the European university of the Netherlands, has nearly 22,000 students and 5,000 staff. We are young, interdisciplinary and socially engaged, which is evident in everything we do. Despite our relatively recent establishment, we have already built a strong reputation through our excellent [research](#) and [education](#), and by connecting science with regional, European and global challenges. We rank among the best young universities in the world.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

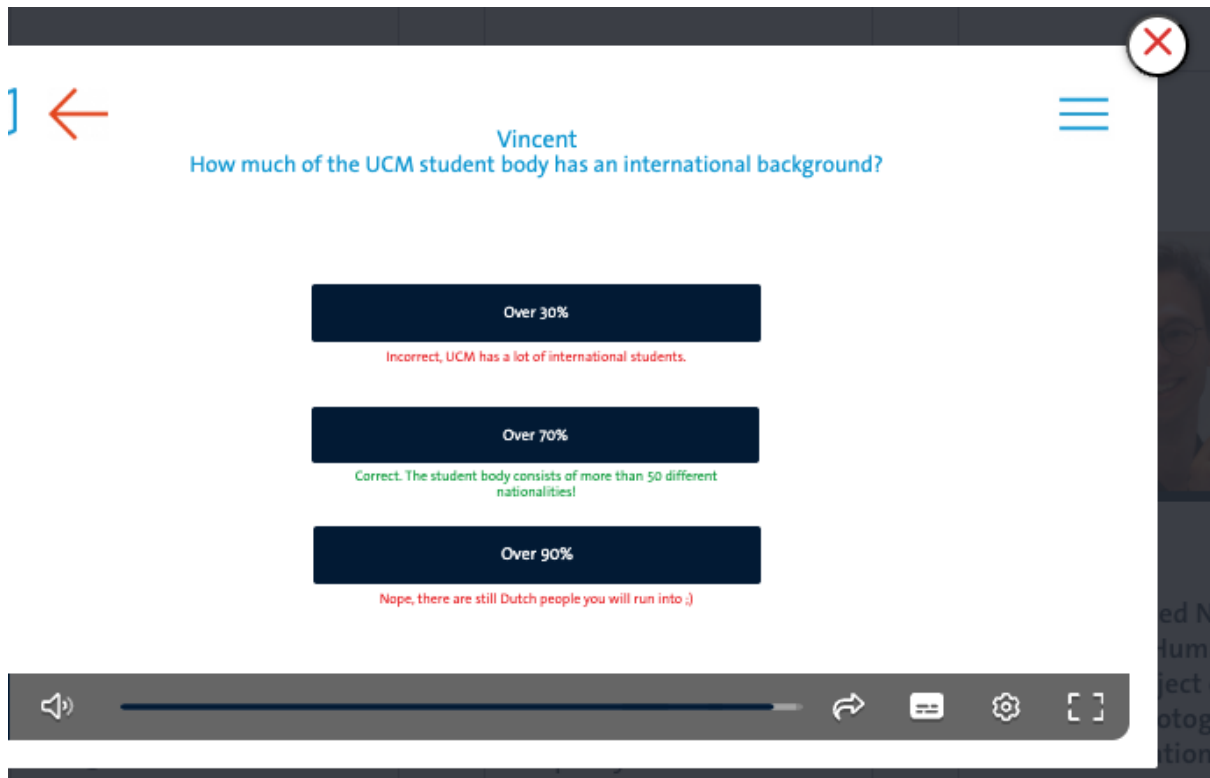
(Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: wanneer een gebruiker antwoord geeft op een van de vragen in de interactieve video op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences>, verdwijnen de resultaten na een aantal seconden. Hierdoor hebben niet alle bezoekers mogelijk genoeg tijd om de resultaten te lezen of op te laten lezen. Zorg dat zij zelf naar de volgende stap moeten gaan, zodat deze niet automatisch doorgaat.



2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

(Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is; en
- Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

(Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

(Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

2.4.2 Paginatitel

(Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: twee van de drie onderzochte pdf-bestanden zijn niet voorzien van een documenttitel. Hierdoor is het mogelijk moeilijk of niet te bepalen wat het onderwerp van de bestanden is door gebruikers van assisterende software.

Het derde onderzochte bestand (<https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/file/gedragscodeintegriteit2018pdf>), is wel voorzien van een documenttitel, maar deze bevat irrelevante informatie: Microsoft Word - gedragscode_integriteit_um_181105.docx. Zorg dat de pdf-bestanden van een beschrijvende documenttitel worden voorzien.

In de sample-lijst voorin dit bestand zijn de onderzochte pdf-bestanden weergegeven.

2.4.3 Focus volgorde

(Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

2.4.4 Linkdoel (in context)

(Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences> zijn drie kolommen met hyperlinks verschillende pagina's gevonden. Deze drie pagina's kunnen benaderd worden via drie identieke linkteksten: 'more information'. Hierdoor is het voor gebruikers van assisterende software mogelijk onduidelijk waar ze meer informatie over opvragen. Pas de visuele of toegankelijke tekst van de link daarom aan naar iets beschrijvends, zoals 'more news'.



Education

Our faculty offers four bachelor's programmes and eight master's programmes, including two research master's programmes.

[More information](#)



Research

Our research institute studies societies and cultures as they unfolded during the modern and contemporary era in a radically interdisciplinary manner. We analyse the interrelationships of Europeanisation, globalisation, scientific and technological development, political change and cultural innovation.

[More information](#)



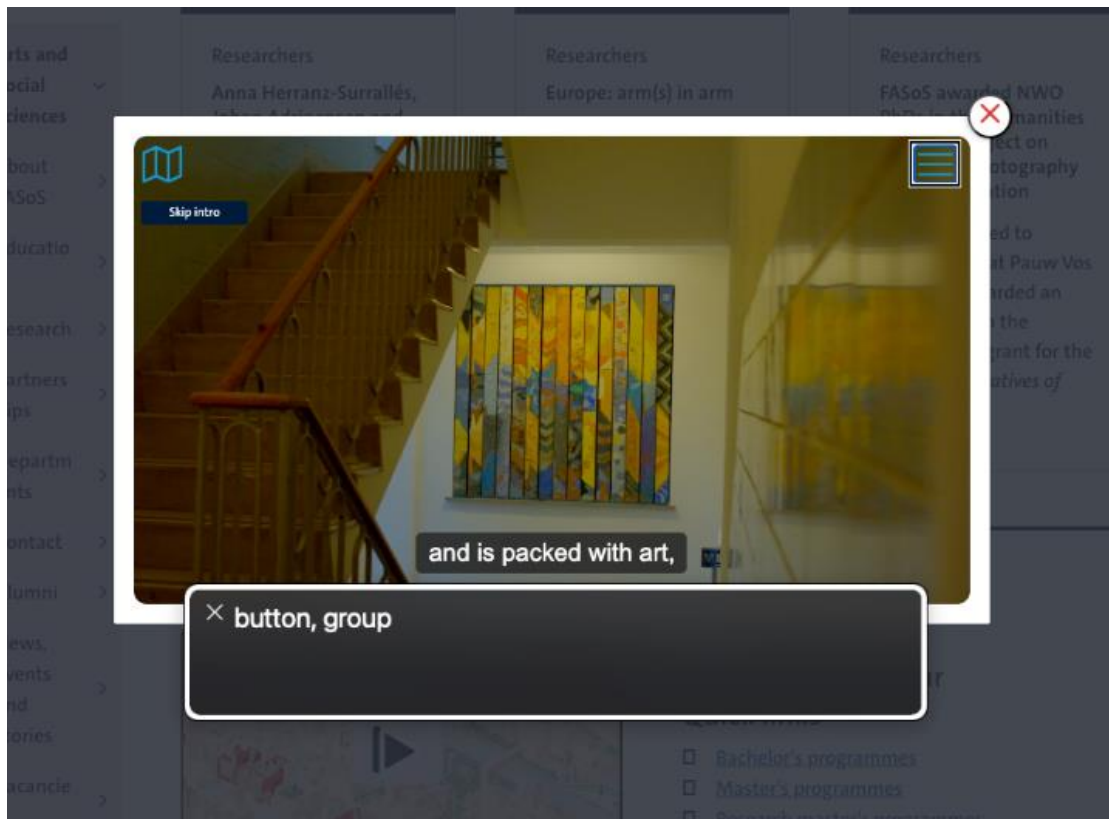
News, events and stories

Read our latest news and interviews or see the events we offer.

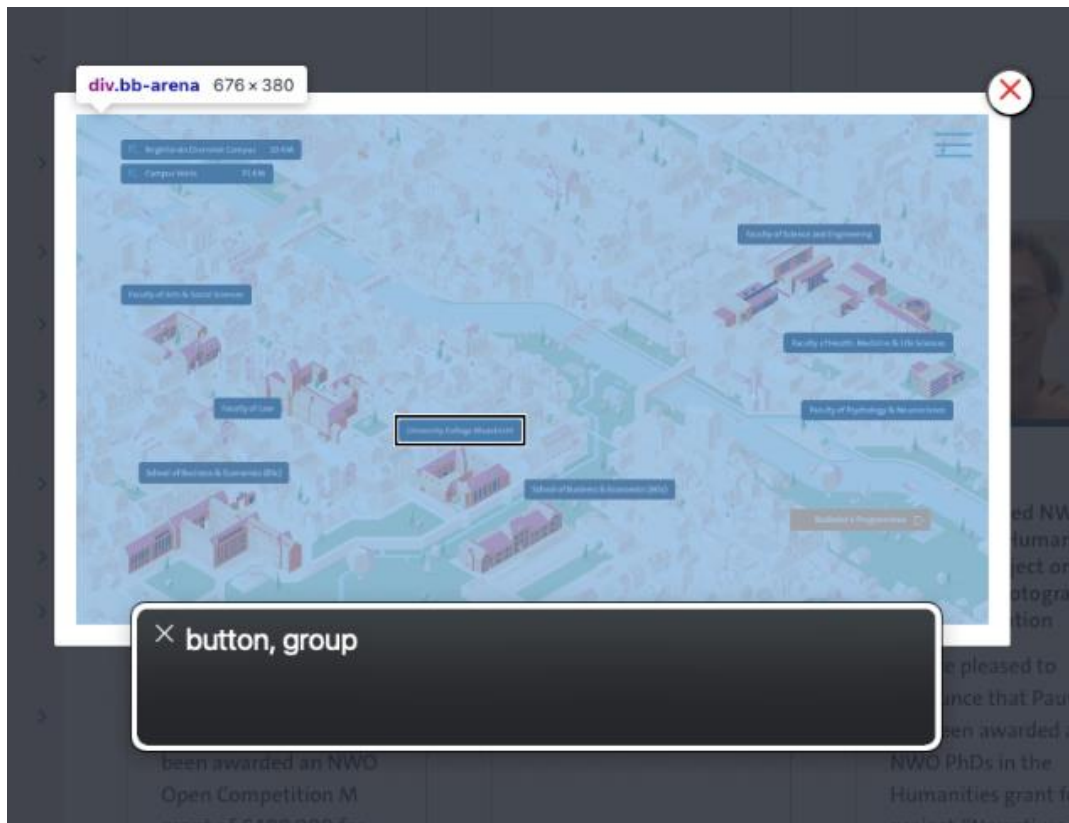
[More information](#)

Bevinding: de twee knoppen van de interactieve video op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences> voor het openen van opties en de kaart zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Daarom horen gebruikers van assisterende software 'knop' in plaats van 'open menu'.

Dit geldt ook voor de aanvullende opties uit het menu, zoals opnieuw afspelen, geluidsinstellingen en menu sluiten.



Bevinding: dezelfde fout is gemaakt bij de interactieve onderdelen van de kaart van de videospeler.



Bevinding: op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/news-events> is de linktekst 'here' gevonden. Gebruikers van een schermlezer die op interactieve onderdelen navigeren, horen hier alleen 'hier'. Geef hen meer context over het doel van de link. Dit kan door de linktekst bijvoorbeeld te veranderen naar: Click to [view the photos of this special moment](#).

Dezelfde fout is twee keer gemaakt op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/study/student-life> met de hyperlink 'more'. Ook op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/onderzoek/phd> is de hyperlink 'hier' tweemaal gevonden.

Rise with Pride: UM raises the flag for inclusion

On Monday, staff and students came together on the lawn near UNS40 to mark the start of Pride Month with a moment of reflection and solidarity. Vice President Jan-Tjitte Meindersma raised the Progress Pride Flag on behalf of the university, in a visible sign of support for LGBTQIA+ members of the UM community and for LGBTQIA+ people everywhere.

□ View the photos of this special moment [here](#).



Health insurance

Are you 18 or older and living and/or working in the Netherlands? Then health insurance is mandatory, including for students.

□ Read [more](#) about health insurance.

2.4.5 Meerdere manieren

(Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

2.4.6 Koppen en labels

(Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

2.4.7 Focus zichtbaar

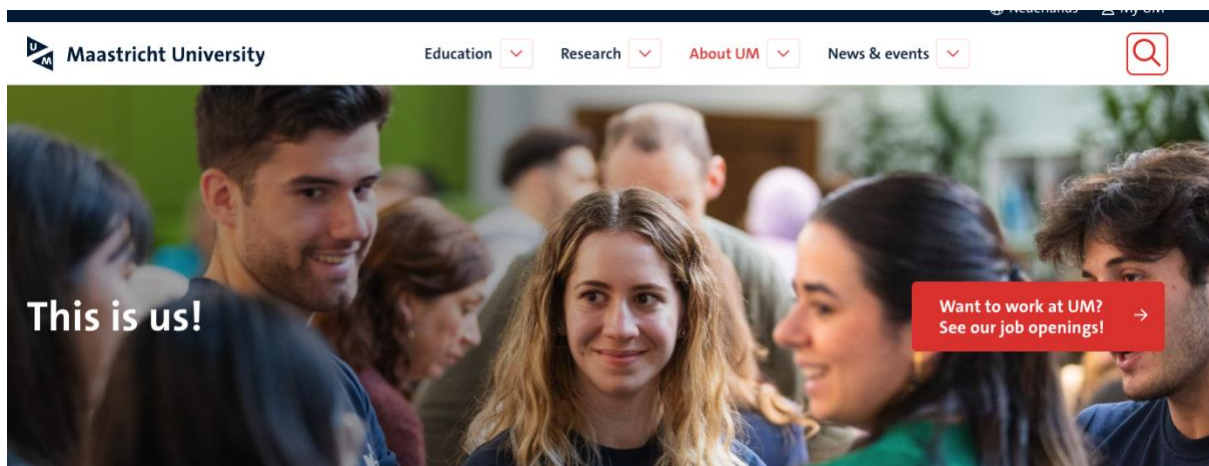
(Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: de knop 'want to work at UM? See our job openings!' krijgt geen zichtbare focus wanneer deze met de muis geselecteerd wordt. Andere hyperlinks en knoppen ontvangen wel zichtbare focus. Zorg dat gebruikers van toetsenbordnavigatie altijd weten op welk deel van de pagina zij zich bevinden.

Dit gaat ook fout op andere pagina's waar deze knop voorkomt, zoals op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/education>.



Bevinding: de onderdelen van de videospeler (als deze niet geactiveerd is) op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences> krijgen geen zichtbare focus. Hierdoor weten gebruikers mogelijk niet welk interactief onderdeel van de pagina ze momenteel selecteren.



Virtual Campus tour

Quick links

- [Bachelor's programmes](#)
- [Master's programmes](#)
- [Research master's programmes](#)
- [Exchange programme](#)
- [Research Institute](#)

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

(Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✓ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat inhoud kan worden bestuurd met een reeks apparaten, vaardigheden en ondersteunende technologieën. Sommige mensen kunnen gebaren niet op een precieze manier uitvoeren, of ze kunnen een gespecialiseerd of aangepast invoerapparaat gebruiken, zoals een hoofdaanwijzer, oogkijksysteem, of spraakgestuurde muisemulator. Sommige aanwijsmethoden zijn niet in staat of niet nauwkeurig genoeg om meerpuntsgebaren of padgebaren te maken.

2.5.2 Aanwijzerannulering

(Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om het gebruikers gemakkelijker te maken om onbedoelde of foutieve aanwijzerinvoer te voorkomen. Mensen met verschillende handicaps kunnen onbedoeld aanraak- of muisevenementen starten met ongewenste resultaten.

2.5.3 Label in naam

(Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✓ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

Dit succescriterium helpt gebruikers van assisterende software, zoals spraakinvoer en schermlezers, om zonder verrassingen besturingselementen te selecteren. Gebruikers met spraakinvoer kunnen direct besturingselementen op een pagina activeren met minder verrassende veranderingen van focus. Daarnaast hebben gebruikers van tekst-naar-spraak een betere ervaring, omdat de labels die ze horen overeenkomen met de zichtbare tekstlabels die ze op het scherm zien.

2.5.4 Bewegingsactivering

(Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

✓ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat functies die worden geactiveerd door een apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden of kantelen) ook kunnen worden bediend door meer conventionele gebruikersinterfacecomponenten.

Hierdoor biedt een website mensen die mogelijk bepaalde bewegingen niet kunnen uitvoeren een toegankelijk alternatief om toch de actie uit te voeren.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

(Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

✖ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat webpagina's en pdf-documenten informatie verstrekken die browsers en assisterende software nodig heeft om tekst en andere taal content correct weer te geven.

Zowel ondersteunende technologieën als standaard webbrowsers kunnen tekst nauwkeuriger weergeven wanneer de taal van de webpagina is geïdentificeerd. Schermlezers kunnen de juiste uitspraakregels laden. Visuele browsers kunnen tekens en scripts correct weergeven. Mediaspelers kunnen bijschriften correct weergeven. Hierdoor kunnen gebruikers met een beperking de inhoud beter begrijpen.

Bevinding: twee van de drie onderzochte pdf-bestanden zijn niet voorzien van een documenttaal. Hierdoor wordt de geschreven content mogelijk verkeerd opgelezen door schermlezers.

Het gaat om pdf-bestanden
<https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/file/gedragcodeintegriteit2018pdf> en
<https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/file/algemeneinkoopvoorwaardenvandeum2018pdf>

Het derde onderzochte pdf-bestand (<https://www.maastrichtuniversity.nl/file/csp-formulier-bezwaarpdf>) is wel voorzien van een documenttaal, maar deze is incorrect. De taal is programmatisch als Engels gedefinieerd, maar de geschreven content is in het Nederlands.

3.1.2 Taal van onderdelen

(Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✓ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

Dit succescriterium lijkt op succescriterium 3.1.1, maar is specifiek gericht op onderdelen van content. De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat browsers en assisterende software zinnen, passages en woorden die in meerdere talen zijn geschreven correct kunnen weergeven.

Dit maakt het mogelijk voor webbrowsers en ondersteunende technologieën om inhoud te presenteren volgens de presentatie- en uitspraakregels voor die taal.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

(Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

 **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat de functionaliteit voorspelbaar is terwijl bezoekers door een document navigeren. Elk component dat een gebeurtenis kan triggeren wanneer deze de focus ontvangt, mag de context niet veranderen.

3.2.2 Bij input

(Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✓ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een formulierelement voorspelbare effecten heeft. Veranderingen in de context kunnen gebruikers in verwarring brengen die de verandering niet gemakkelijk waarnemen of gemakkelijk worden afgeleid door veranderingen.

3.2.3 Consistente navigatie

(Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om het gebruik van een consistente presentatie en lay-out aan te moedigen voor gebruikers. Slechtzienden maken vaak gebruik van visuele aanwijzingen en paginagrenzen om snel herhaalde inhoud te vinden. Het presenteren van herhaalde inhoud in dezelfde volgorde is ook belangrijk voor visuele gebruikers die het ruimtelijk geheugen of visuele aanwijzingen binnen het ontwerp gebruiken om herhaalde inhoud te vinden.

3.2.4 Consistente identificatie

(Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✓ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om een consistente identificatie te garanderen van functionele componenten die herhaaldelijk voorkomen binnen een set webpagina's. Een strategie die mensen die schermlezers gebruiken bij het bedienen van een website is om sterk te vertrouwen op hun vertrouwdheid met functies die op verschillende webpagina's kunnen voorkomen.

Als identieke functies verschillende labels hebben (of, meer in het algemeen, een andere toegankelijke naam) op verschillende webpagina's, zal de site aanzienlijk moeilijker te gebruiken zijn. Het kan ook verwarrend zijn en de cognitieve belasting voor mensen met cognitieve beperkingen verhogen. Daarom helpt consistente labeling.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

(Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✓ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat gebruikers weten dat er een fout is opgetreden en kunnen bepalen wat er mis is. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

In het geval van een mislukte formulierverzending is het opnieuw weergeven van het formulier en het aangeven van de foutieve velden onvoldoende voor sommige gebruikers om te zien dat er een fout is opgetreden.

Gebruikers van schermlezers weten bijvoorbeeld pas dat er een fout is opgetreden als ze een van de indicatoren tegenkomen. Ze kunnen de pagina waarop het formulier staat verlaten voordat ze erachter komen dat er een fout is opgetreden.

3.3.2 Labels of instructies

(Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is dat websites en apps instructies of labels toepassen bij besturingselementen in een formulier. Op deze manier kunnen gebruikers identificeren welke invoergegevens van hen worden verwacht.

Het verstrekken van duidelijke labels en instructies (inclusief voorbeelden van verwachte antwoorden) helpt alle gebruikers, maar vooral gebruikers met cognitieve, taal- en leerproblemen, om informatie correct in te voeren.

Bevinding: op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/notification-opening-online-registration-bachelors-open-day-0> zijn de verplichte invoervelden voorzien van een ster (*). Er wordt gebruikers geen instructie gegeven over de betekenis van deze symbolen. Voorzie een instructie als 'velden met een * zijn verplicht' of vervang de sterretjes voor (verplicht).

Let me know when I can register for the Bachelor's Open Day

First name*

Last name*

Email address*

Email address should be name@provider.com

I have read and agree to * ☐ the UM terms and conditions (see below)

[Privacy statement](#)

Submit

3.3.3 Foutsuggestie

(Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

✓ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat gebruikers de juiste suggesties krijgen om een invoerfout te corrigeren als dat mogelijk is. Mensen met cognitieve beperkingen kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe de fouten kunnen worden gecorrigeerd. Mensen met visuele beperkingen kunnen mogelijk niet precies achterhalen hoe de fout moet worden gecorrigeerd.

Als een formulier niet succesvol is ingediend, kunnen gebruikers het formulier verlaten omdat ze niet zeker weten hoe ze de fout moeten herstellen, ook al weten ze dat de fout is opgetreden.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

(Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

✓ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers met een handicap te helpen ernstige gevolgen te voorkomen als gevolg van een fout bij het uitvoeren van een actie die niet kan worden teruggedraaid.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

(Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✓ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat webbrowsers en assisterende software inhoud nauwkeurig kunnen interpreteren en parsen. Als de inhoud niet kan worden geparseerd in een gegevensstructuur, dan kan software de inhoud anders presenteren of helemaal niet in staat zijn om de inhoud te parsen.

4.1.2 Naam, rol, waarde

(Niveau A)

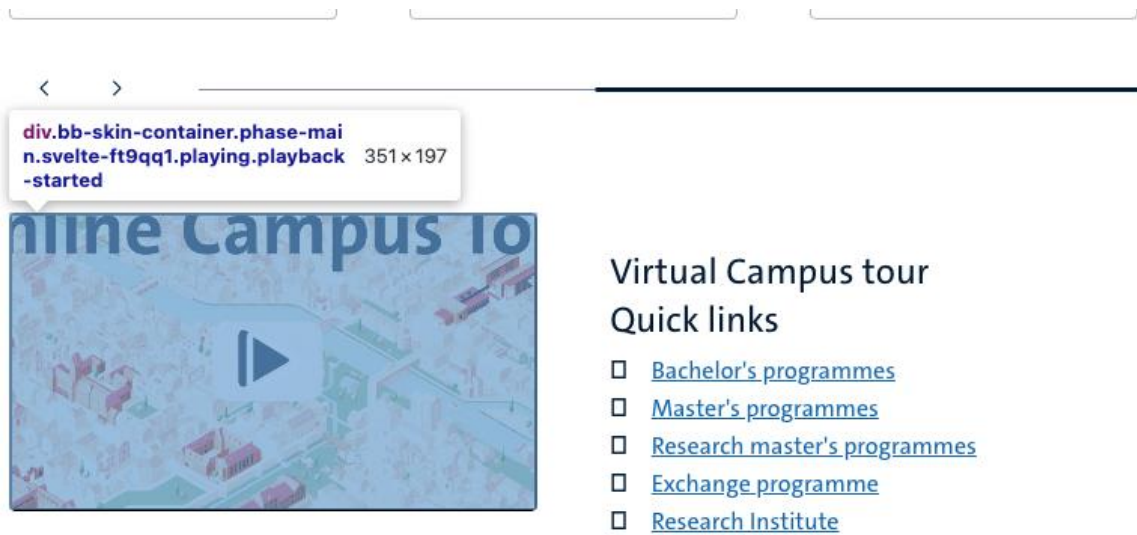
Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

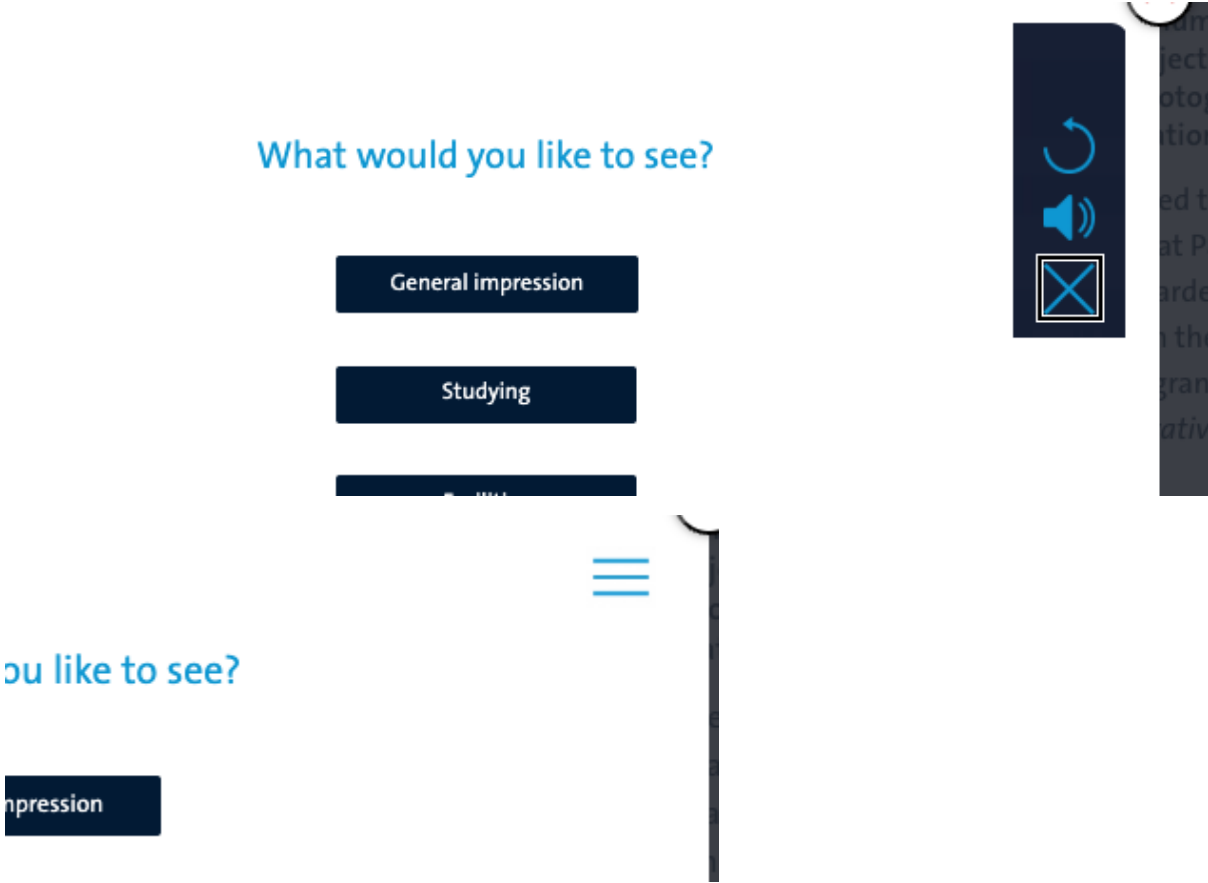
De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat assisterende software informatie kan verzamelen over besturingselementen in de inhoud, deze kunnen activeren (of instellen) en de status ervan kunnen bijhouden.

Door informatie over de rol, status en waarde te verschaffen op alle onderdelen van de gebruikersinterface is compatibiliteit mogelijk met assisterende software die wordt gebruikt door mensen met een functiebeperking.

Bevinding: de videospeler die onder andere op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences> is gebruikt voor de virtual campus tour is programmatisch als een div-element opgesteld. Dit div-element is voorzien van ARIA-labels, zoals 'Blue Billywig video player. Druk op vraagteken voor toetsenbord sneltoetsen'. Omdat het div-element niet is voorzien van een bijbehorende rol, mag het geen ARIA-label bevatten. Gebruik een ander element dan een div of voorzie het element van de juiste rollen.



Bevinding: de knop voor het openen en sluiten van de instellingen in de video op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/faculties/faculty-arts-and-social-sciences> is niet voorzien van het ARIA-expanded attribuut of als standaard HTML-element opgebouwd. Hierdoor is het voor gebruikers van assisterende software niet duidelijk of het menu geopend of gesloten is.



4.1.3 Statusberichten

(Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers bewust te maken van belangrijke veranderingen in de inhoud die geen aandacht krijgen, en om dit te doen op een manier die hun werk niet onnodig onderbreekt.

Wanneer de juiste rollen of eigenschappen worden toegewezen aan statusberichten, wordt de nieuwe inhoud uitgesproken door schermlezers op een manier die blinde en slechtziende gebruikers helpt.

De mogelijkheid van een ondersteunende technologie om dergelijke nieuwe belangrijke tekstinhoud aan te kondigen, stelt meer gebruikers in staat om op een gelijkwaardige manier te profiteren van een bewustzijn van de informatie.

Bevinding: het bericht dat op pagina https://www.maastrichtuniversity.nl/form/webform-387833/confirmation?token=D0vvl_x1ln3613R-HIOjp1TtA_4RcKGR7Ea3Wj1pcfk wordt getoond wanneer het formulier op pagina <https://www.maastrichtuniversity.nl/notification-opening-online-registration-bachelors-open-day-0> is ingevuld, is programmatisch niet correct opgemaakt.

Het bericht bevat een melding voor gebruikers, namelijk dat de inschrijving succesvol is geweest. Het bericht is niet voorzien van een label dat aangeeft aan gebruikers van assisterende software dat er een statusbericht op de pagina staat. Hierdoor moeten gebruikers van assisterende software eerst door de hele pagina navigeren voordat ze de tekst kunnen horen.



Maastricht University Education



Research



About
UM



New:
eveni

Thank you for your interest in our next Bachelor's Open Day.

Please note that you will receive an invitation to register for the open day.

Good luck with choosing your study programme!

Kind regards,

Team Bachelor's Open Day
Maastricht University

[Back to form](#)